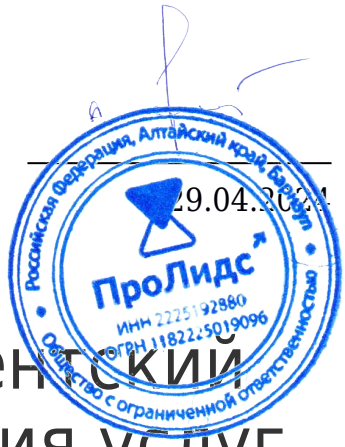
Утверждено

ООО «ПроЛидс»
Генеральный директор Е.О. Стрельчик
ИНН/КПП 2225192880/222501001 ОГРН 1182225019096
656056, Россия, г. Барнаул, ул. Анатолия 53, 4 этаж.



29.04.2024

Публичная оферта — абонентский договор возмездного оказания услуг

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «ПроЛидс», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления информационных услуг и дальнейших услуг по обработке полученных данных любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Абонент» .

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Абонентом (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению абонентсокого договора возмездного оказания услуг на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Абонент совместно — Сторонами договора.

1.3. В связи с вышеобъявленным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты и если Вы не согласны с ее условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом ее условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от её акцепта и не использовать услугу Исполнителя.

2. Термины и определения

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Абонент» - физическое лицо, пользователь услуг Исполнителя, заключивший договор с Исполнителем, путем совершения акцепта в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

«Абонентская плата» - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

«Абонентский договор оказания возмездных услуг» — признается договор, предусматривающий внесение одной из сторон Абонентом определенных, в том числе периодических платежей за право требовать от Исполнителя предусмотренного Абонентским договором исполнения обязательств, оказанных услуг. Договор между Исполнителем и Абонентом на предоставление услуг, заключается посредством акцепта Публичной оферты.

«Авторизационные данные» - данные, позволяющие провести аутентификацию Абонента. По умолчанию авторизационными данными являются паспортные данные Абонента. Иные виды авторизационных данных могут быть использованы в случаях, установленных настоящей Офертой.

«Акцепт оферты» — полное и безвозвратное принятие оферты методом выполнения действий, отмеченных в п. 3.3. данной оферты. Акцепт оферты означает заключение Договора возмездного оказания услуг.

«Аутентификация» — удостоверение правомочности Абонента в совершении операций с использованием сервиса или получении информации об операциях с использованием сервиса в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Аутентификация Абонента для осуществления операций с использованием сервиса осуществляется программными средствами Исполнителя на основании вводимых Абонентом авторизационных данных.

«Витрина» - последняя страница сайта, появляющаяся после ввода Абонентом авторизационных данных и оплаты вознаграждения Исполнителя и содержащая предварительную информацию о потенциальных Кредиторах.

«ГК РФ» - Гражданский кодекс Российской Федерации.

«Заказчик» — физическое лицо, осуществившее акцепт оферты, и становящееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Абонентскому договору возмездного оказания услуг.

«Кредитный отчёт» - информация, содержащая предложения потенциальных кредиторов и направляемая Заказчику по средствам SMS и электронных сообщений с указанием веб ссылки на соответствующее предложение потенциального Кредитора.

«Личный кабинет» - web-страница на сайте Исполнителя, содержащая информацию об объеме Услуг.

«Отчет» – электронный документ, сформированный Исполнителем на основании Заявки, содержащий перечень доступных для Заказчика, предложений кредиторов по предоставлению займа по выбранным Заказчиком параметрам и предоставляемый Заказчику посредством размещения на витрине.

«Публичная оферта — абонентский договор возмездного оказания услуг» — настоящий документ, заключенный между Исполнителем и Абонентом (заказчиком) посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Абонентом путем осуществление Абонентом регистрации в Личном кабинете. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (статью/пункт Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее статью/пункт) и/или ее условия.

«Потенциальный кредитор» или «Кредитор» - юридическое или физическое лицо, обладающее соответствующими разрешениями и/или лицензиями на осуществление финансовых услуг, в частности: предоставление микрозаймов, микрокредитов, кредитов и сотрудничающий с Исполнителем.

«Программа» – Программа для ЭВМ, представленная в объективной форме как совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая порождаемые ими аудиовизуальные отображения, а также их обновления, соответствующая перечню функциональных и технических параметров.

«Сайт Исполнителя» — информационный ресурс Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети интернет, расположенный по адресу: **https://zanachka.guru**, с

использованием которого Абонент получает доступ к сервису исполнителя для формирования заявки.

«Сервис» - информационно-технологическая система Исполнителя, размещенная на сайте Исполнителя, позволяющая сформировать и передать заявку Абонента на рассмотрение кредитора, в целях получения Абонентом займа.

«Скоринговый балл» - показатель платежеспособности заемщика, выраженный в цифровом формате.

«Служба поддержки» — подразделение Исполнителя, предоставляющее Абоненту по его обращению (посредством телефонной связи или электронной почты при участии сотрудника Исполнителя) информацию об использовании сервиса.

«Стоимость услуги» — вознаграждение полагающееся Исполнителю, за оказание услуги Абоненту, размер которого установлен условиями оферты.

«Срок предоставления «права на использование» – оплаченный период, на который Абоненту предоставлено право использования Программы для ЭВМ, определяется в зависимости от версии Программы, способа установки и указывается в Приложении к Абонентскому договору оказания услуг. Минимальный оплачиваемый период – 1 (один) месяца.

«Услуги» — действия Исполнителя, включая сбор и обработку информации в составе заявки, проверку данных указанных в заявке, анализ скорингового балла Абонента, анализ рейтинга заемщика, персональный подбор займа или кредита, рассылка информационных сообщений, рассылка заявки в кредитные и/или микрофинансовые организации.

«Электронная почта» — электронный почтовый ящик, предназначенный для обращения в службу поддержки, для подачи претензий и иных обращений и находящийся по адресу: **client@zanachka.guru**.

«Рейтинг заёмщика» — оценка финансовой надежности Клиента.

3. Предмет оферты

3.1. По настоящему Абонентскому договору оказания услуг Исполнитель обязуется предоставить, а Абонент принять и оплатить, права на использование Программы (подбор займа и МФО), определенные в соответствующем Приложении №1 к Абонентскому договору, на условиях и способами, указанными в настоящем Договоре и Приложении к нему, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.2. Исполнитель оказывает услуги Абоненту только в случае подачи соответствующей заявки на сайте после прохождения процедуры аутентификации.

3.3. Акцептом оферты является проставление отметки о согласии с условиями настоящей оферты в отведённом поле в момент заполнения авторизационных данных Абонента на сайте.

3.4. Предоставление права на использование Программы, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и ст.438 ГК РФ является регистрация в Личном кабинете.

3.5. Абонент вправе осуществлять право на использование Программы на всей территории Российской Федерации.

4. Аутентификация Абонента

4.1. Аутентификация Абонента на сайте осуществляется путем ввода авторизационных данных в соответствующие формы. При аутентификации Абонент вводит свои фамилию, имя, отчество, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты и пароль и иные необходимые.

4.2. В аутентификационной форме необходимо указывать только достоверную информацию. За последствия, возникшие в виду указания Абонентом недостоверной информации или сведений, Исполнитель ответственности не несёт.

4.3. Абонент несет ответственность за конфиденциальность информации.

4.4. Абонент согласен с тем, что он самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности авторизационных данных, используемых им для доступа к сервису.

4.1.5. В случае, если Абоненту станет известно о любом несанкционированном использовании его авторизационных данных, Абонент обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, обратившись в службу поддержки.

4.1.6. Абонент обязуется не размещать (а в случае размещения — самостоятельно нести ответственность в полном объеме) при размещении на сайте фамилии, имени, отчества, адреса электронной почты, и прочей личной информации других Абонентов или иных третьих лиц.

5. Общие правила использования сервиса

5.1. В целях пользования услугами, предоставляемыми Исполнителем в рамках настоящей оферты, Абонент должен пройти обязательные процедуры аутентификации. Данная процедура также является процедурой оформления заявки.

5.2. Для оформления Заявки Абонент обязан предоставить информацию, требуемую сервисом при заполнении соответствующих полей формы. При формировании заявки, Абонент вправе по своему усмотрению выбирать параметры желаемого займа: сумму, срок предоставления займа, а равно устанавливать и изменять способ предоставления займа, в пределах (лимитах) установленных Исполнителем.

5.3. Оформление заявки завершается операцией оплаты услуг Абонентом. Абонент оплачивает услуги по заключённому Абонентскому договору возмездного оказания услуг в размере и способом, установленном в разделе 7 настоящей оферты.

5.4. При получении заявки, Исполнитель:

- - подтверждает получение заявки и присваивает номер Заявки;
- - проводит проверку данных, указанных Абонентом в Заявке;
- - осуществляет анализа скорингового балла Абонента;
- - осуществляет персональный подбор займа для Абонента;
- - показывает Витрину;
- - направляет информационные сообщения Абоненту, содержащие информацию о доступных займах и/или кредитах по средствам SMS и электронных сообщений;
- - направляет Заявку в кредитные и/или микрофинансовые организации.

5.5. Обязательства Исполнителя в рамках Абонентского договора возмездного оказания услуг

ограничиваются предоставлением услуг, связанных с осуществлением посреднической деятельности в части анализа, подбора финансовых продуктов (предложений) кредиторов, удовлетворяющих требованиям Абонента и предоставления кредитного отчёта. В случае предоставления кредитором займа или кредита Абоненту, Исполнитель не является стороной договора, заключенного между Заказчиком и кредитором и, соответственно, не регулирует и не контролирует соответствие сделки, ее условий, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения договора, в том числе в части возврата займа требованиям закона и иных правовых актов Российской Федерации, а так же не рассматривает претензии Заказчика, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Кредитором обязательств по такому договору.

5.6. Исполнитель не дает гарантий предоставления займов кредиторами при формировании Абонентом заявки, а лишь осуществляет в период действия заявки - подбор наиболее вероятных вариантов финансирования (предложений) и направляет заявку на рассмотрение возможным кредиторам. Решение о предоставлении займа принимает кредитор. Никакие сведения о финансовых продуктах (предложениях) кредиторов, предоставленные Исполнителем в отчете Абоненту не носят характер оферты на предоставление финансовых услуг.

5.7. Обслуживание Абонента осуществляется Исполнителем 24 часа 7 дней в неделю. Действия Исполнителя, направленные на исполнение настоящей оферты и заключённого Абонентского договора возмездного оказания услуг, выполняемые не в автоматическом режиме, совершаются Исполнителем в рабочее время, являющееся таковым в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутрилокальными актами Исполнителя.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Принять заявку Абонента при получении от него авторизационных данных на оказание услуги согласно установленной форме.

6.1.2. В период действия заявки Абонента информировать о перечне предоставляемых услуг, об условиях и стоимости предоставления таких услуг.

6.1.4. Информировать Абонента об услугах и условиях их получения.

6.1.5. Предоставить Абоненту возможность круглосуточного доступа на сайт, а также к сервису с использованием авторизационных данных.

6.1.6. Исполнитель обязуется информировать Абонента об изменениях (дополнениях) условий настоящей оферты, публикуя новую редакцию на сайте.

6.1.7. Рассмотреть все заявки и предоставить кредитные отчеты по ним, при условии, что каждая заявка полностью заполнена и оплачена Абонентом, Исполнитель ознакомился с условиями настоящей оферты.

6.1.8. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам без его письменного согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Осуществлять проверку и предварительную модерацию предоставляемой Абонентом информации.

6.2.2. Отказать Абоненту в предоставлении услуги или приостановить оказание такой услуги в случае нарушения Абонентом условий настоящей оферты.

6.2.2. В одностороннем порядке определять стоимость всех предоставляемых услуг.

6.2.3. Изменять условия настоящей оферты и заключённого Абонентского договора возмездного оказания услуг в одностороннем порядке.

6.2.4. Производить передачу информации Абоненту с помощью данных, полученных в ходе аутентификации, в которые включается адрес электронной почты Абонента, номер телефона, мобильного или компьютерного мессенджера и иного средства связи.

6.2.5. Исполнитель вправе отказать Абоненту в аутентификации или в доступе к сервису в случае нарушения Абонентом правил настоящей оферты.

6.2.6. Взыскивать задолженность по оказанным услугам во внесудебном порядке, в том числе производя списания денежных средств с банковской карты Абонента, при условии, что Абонент заранее дал акцепт на такое списание в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

6.2.7. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Абонент признает, что соглашается с использованием Исполнителем персональных данных Абонента, полученных в процессе подключения его в сеть Оператора.

6.2.8. В соответствии с требованиями Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» Абонент заявляет о своем согласии на получение рекламно-информационных материалов.

6.3. Абонент обязуется:

6.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с установленными тарифами, на услуги, порядком и сроками их предоставления.

6.3.2. Своевременно оплачивать выбранные услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент оплаты ценами.

6.3.3. При аутентификации указывать достоверную информацию.

6.3.4. Не предпринимать и не совершать никаких действий нарушающих, затрудняющих, блокирующих или иным образом препятствующих функционированию сайта.

6.3.5. Абонент обязуется не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части сервиса, кроме тех случаев, когда такое разрешение письменно дано Абоненту Исполнителем.

6.3.6. Абонент обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться на сайте с информацией об изменении тарифов и условий настоящей оферты.

6.3.7. Абонент обязан вносить платежи или предоставлять иное исполнение по абонентскому договору независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от исполнителя, если иное не предусмотрено законом или договором.

6.4. Абонент вправе:

6.4.1. Получать от Исполнителя оплаченные услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

6.4.2. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями оказания услуг.

6.4.3. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов по оказанию Услуг.

6.4.5. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в соответствии с п. 1, 2, 3 ст.14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».

6.4.6. Абонент понимает и согласен с тем, что любая информация, которая стала известна исполнителю об Абоненте в связи с исполнением обязательств в рамках Оферты, может быть использована Исполнителем в маркетинговых целях, в том числе для проведения рекламных мероприятий, рассылки уведомлений, рекламной информации, а также для направления Абоненту рекламной информации третьих лиц. В случае отказа Абонента от использования информации о нем в целях, указанных в настоящем пункте, Абонент направляет Оператору соответствующее письменное заявление.

7. Стоимость Услуг

7.1. Стоимость предоставляемых услуг и срок оплаты определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях, указывается в тарифах, которые являются приложением №1 к настоящей оферте и размещается на сайте.

7.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые услуги, информация о которых размещается на сайте и/или в настоящей оферте. В случае несогласия Абонента с изменением (введением в действие) новых тарифов Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения заключённого Абонентского договора возмездного оказаний услуг направив на электронную почту Исполнителя соответствующее сообщение.

7.3. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте.

7.4. Оплата услуг Исполнителя осуществляется с использованием банковской карты Абонента или иными способами не противоречащих законодательству РФ.

7.5. Оплата услуг Исполнителя осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящей Оферты.

7.6. При оказании услуг, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Абонентом в полном объеме, если в течение одного календарного дня по истечении срока оказания услуг Исполнитель не получил от Абонента мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

7.7. Абонент обязан вносить платежи или предоставлять иное исполнение по Абонентскому договору независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от исполнителя, если иное не предусмотрено законом или договором.

8. Порядок оплаты

8.1. Оплата услуг Исполнителя производится на условиях 100% предоплаты или отсрочки платежа. Порядок оплаты определяется Исполнителем самостоятельно и зависит от наличия денежных средств на банковской карте Абонента. Если на банковской карте Абонента имеется достаточное количество денежных средств для единовременной оплаты услуг Исполнителя, тогда оплата производится на условиях 100% предоплаты. Допускается предоплата частями.

Для проверки наличия возможности оплаты услуг Исполнителя возможно списание с банковской карты Заказчика и возврат на эту карту 1 руб. данное действие происходит в течение нескольких минут после предоставления Заказчиком всех необходимых данных и вводом кода из смс-сообщения. При отсутствии возможности оплаты услуг Исполнителя Заказчиком, Исполнитель оставляет за собой право отказа в предоставлении услуги.

Если на банковской карте Абонента отсутствует достаточное количество денежных средств для единовременной оплаты услуг Исполнителя, тогда оплата производится на условиях отсрочки платежа при заранее данном Абонентом акцепте на списание денежных средств с его банковской карты, путём активации средства отсроченного платежа.

8.2. Оплата услуг происходит после ввода Абонентом требуемых банковских реквизитов, в число которых входит номер банковской карты, срок её действия, фамилия и имя владельца, а также CVV/CVC код, расположенный на обратной стороне карты.

8.3. Средство отсроченного платежа.

8.3.1. Средство отсроченного платежа позволяет Абоненту оплачивать услуги Исполнителя по настоящей оферте, путём отсроченного перевода денежных средств в пользу Исполнителя с банковских карт. Активация средства отсроченного платежа предполагает выполнение следующих действий:

- при отсутствии денежных средств в размере, достаточном для единовременной оплаты услуг Исполнителя сервис автоматически активирует режим отсроченного платежа, при этом Заказчик заранее даёт Исполнителю акцепт (согласие) на списание с его банковской карты (банковских карт) денежной суммы, необходимой для оплаты услуг Исполнителя. Средство отсроченного платежа активируется только для банковской карты, указанной Заказчиком.

8.3.2. После активации сервиса отсроченного платежа будет происходить списание денежной суммы, в размере, установленном разделом 7 настоящего Договора оферты, с банковской карты (при наличии денег на банковском счете). Списание денежных средств при отсроченном платеже может осуществляться частями или в меньшем размере, если на банковской карте не будет достаточно денежных средств для единовременной оплаты услуг Исполнителя.

8.3.3. Непосредственное списание денежных средств осуществляет банк-эмитент на основании заранее данного согласия Абонента на подобное списание в сумме и в срок, указанные в Договоре оферте. Запрос на перевод денежных средств с указанием суммы перевода в банк-эмитент передается банком в рамках заключенных с Исполнителем соглашений.
8.3.4. В один момент времени, у Абонента может быть активирован (подключён) сервис отсроченного платежа только по одной банковской карте платёжной системы Visa (Visa Inc.), MasterCard или Maestro (MasterCard International Inc.).

8.3.5. Исполнитель не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Абонента, а также иные персональные данные Абонента, связанные с активацией средства отсроченного платежа, обеспечивая, при необходимости, запросы в банк для повторного проведения операции по

банковской карте Абонента.

8.3.6. Исполнитель не гарантирует возможность проведения операций по банковской карте.

8.3.7. Совершение действий, предусмотренных п.8.3.1 настоящей оферты признается аналогом собственноручной подписи Абонента.

8.3.8. Активация сервиса отсроченного платежа, в порядке, предусмотренном настоящей офертой, осуществляется только при наличии технической возможности Исполнителя, Банка, Банка-эмитента.
Исполнитель, Банк не несут ответственность за невозможность подключения средства отсроченного платежа.

8.4. Акцептом Абонента на списание денежных средств с его банковской карты, в том числе, но не исключительно, в счёт оплаты задолженности за оказанные услуги, а также аналогом его собственноручной подписи являются действия, указанные в п.8.2. настоящей оферты.

9. Особые условия и ответственность сторон

9.1. Абонент несет полную ответственность за правильность и своевременность производимой им оплаты за услуги Исполнителя, достоверность авторизационных данных.

9.2. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых услуг при выполнении Абонентом установленных требований и правил.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Абонентом услуг, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие услуги не переносится, в следующих случаях:

9.3.1. Абонент указал недостоверные либо ошибочные данные при аутентификации.

9.3.2. Указанный Абонентом электронный адрес на момент оказания услуги не доступен.

9.3.3. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий заключённого Абонентского договора возмездного оказания услуг, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем Договора оферты.

9.4. Информация, предоставляемая Абоненту в рамках оказываемых Исполнителем услуг, предназначена только Абоненту, не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального указания Исполнителя.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие у Абонента в связи с использованием либо невозможностью использования сайта, либо его отдельных сервисов Абонентом, а так же, в случае несанкционированного доступа третьих лиц к авторизационным данным Абонента.

9.6. Исполнитель не несет ответственность за действие или бездействие кредиторов, осуществляющих предоставление займа, а так же за какую-либо информацию и любые сведения об условиях предоставления займа, предоставляемую кредитором. Решение о предоставлении займа принимают кредиторы, при этом Исполнитель не дает гарантий предоставления займов или

кредитов, а лишь осуществляет подбор наиболее вероятных вариантов финансирования.

9.7 Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой Абоненту в Отчете. Любая информация, предоставленная Исполнителем по предложениям кредиторов используется Абонентом на свой риск.

9.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Абонента и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

9.9. Исполнитель имеет право приостановить или отказать Абоненту в оказании Услуг в полном объёме или частично, если Абонент нарушит свои обязательства по оплате. Данное условие является для Исполнителя иной мерой обеспечения исполнения своих обязательств Абонентом, по смыслу п.1 ст.329 ГК РФ.

10. Порядок рассмотрения претензий и споров

10.1. Претензии, заявления о возврате денежных средств за не оказанные услуги от Абонента по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте и почте России. Требования потребителя о возврате уплаченной за услугу денежной суммы и возвращении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные пунктом 1 статьи 28 и пунктами 1, 4 статьи 29 Закона №2300-1 подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.. Ответ на претензию Абонента направляется последнему на указанный им адрес электронной почты или почтой России.

10.1.1. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

10.1.2. Сроки возврата денежных средств за неоказанные услуги — 10 дней с момента предъявления соответствующего требования, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

10.2. При рассмотрении спорных ситуаций Исполнитель вправе запросить у Абонента всю интересующую документацию и информацию относительно рассматриваемого вопроса. В случае непредоставления Абонентом документов в течение 1 рабочего дня после дня требования, претензия рассмотрению Исполнителем не подлежит.

10.3. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Конфиденциальность

11.1. Абонент обязуется без письменного согласия Исполнителя не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями настоящей оферты, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, полученную от Исполнителя.

12. Авторские права

12.1. Исключительные и личные неимущественные права на любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на сайте или содержащиеся в информационных услугах, принадлежат Исполнителю и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2 Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на сайте, могут быть использованы Абонентом исключительно в личных целях. Абонент не вправе: записывать, копировать, любым способом распространять материалы, содержащиеся на сайте и полученные с него.

12.3. Действия и/или бездействие Абонента, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя в отношении содержания информационных услуг и (или) их компонентов, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.4. Для предотвращения противоправных действий Абонент обязан по первому требованию Исполнителя указать свои достоверные паспортные данные, фактическое место жительства и номер телефона.

13. Обработка персональных данных Абонента

13.1. Акцептуя настоящую оферту и внося персональные данные в предоставленную форму, Абонент выражает согласие на предоставление своих персональных данных для целей обработки Исполнителем. Обработка внесенных Абонентом при заключении Договора возмездного оказания услуг персональных данных осуществляется на основании подпунктов 1 и 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011), а также в соответствие с Политикой обработки персональных данных.

13.2. Настоящим Абонент соглашается получать от Исполнителя любую информацию, в том числе рекламную.

14. Заключение, изменение, расторжение договора

14.1. Абонент заключает Договор возмездного оказания услуг добровольно, при этом Абонент подтверждает, что:

а) полностью ознакомился с условиями настоящей оферты;

б) полностью понимает предмет оферты;

в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Абонентский договора возмездного оказания услуг.

14.2. Абонентский договор возмездного оказании услуг заключается сроком на 30 календарных

дней с последующей пролонгацией и может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по требованию Исполнителя. Договор считается расторгнутым с момента получения уведомления о расторжении Договора, на адрес электронной почты Абонента.

14.3. Абонент вправе отказаться от исполнения Абонентского договора возмездного оказания услуг в любой момент времени. Но при этом Абонент обязан оплатить Исполнителю фактически понесённые им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. Абонентский договор возмездного оказания услуг считается расторгнутым с момента получения Исполнителем от Абонента соответствующего заявления о расторжении договора.

14.4. Абонентский договор возмездного оказания услуг действует до момента его расторжения, а после расторжения – до полного исполнения сторонами своих обязательств, возникших до момента такого расторжения.

14.5. Абонент обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Абонентского договора возмездного оказания услуг.

14.6. Изменения и расторжение договора возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено настоящим Договором. Любые изменения условий настоящей оферты, опубликовываются на сайте Исполнителя. Если после опубликования изменений Абонент продолжает пользоваться сайтом, то считается, что Абонент согласен и принял соответствующие изменения.

14.7. Если какое-либо из условий оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям Исполнителя, содержавшимся в оферте, при этом остальные положения оферты или заключённого Абонентского договора возмездного оказания услуг не меняются и остаются в силе.

14.8. По всем вопросам, не урегулированным настоящей офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение №1 к Публичной оферте — абонентскому договору возмездного оказания услуг утверждённой 29.04.2024

ТАРИФЫ

№	Наименование услуги	Стоимость услуги (руб.)	День оплаты
1	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	В день подписки
2**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	В день подписки

№	Наименование услуги	Стоимость услуги (руб.)	День оплаты
3**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	499	В день подписки
4**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	998	В день подписки
5	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	1
6**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	1
7**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	499	1
8**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	998	1
9	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	2
10**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	2
11**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	499	2
12**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	998	2
13	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	3
14**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	3
15**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	499	3
16**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	998	3
17	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	4
18**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	4
19**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	499	4
20**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	998	4
21	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	5
22**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	5
23**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	499	5
24**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	998	5
25	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	6
26**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	6
27**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	499	6
28**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	998	6
29	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	8
30**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	8
31**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	499	8
32**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	998	8
33	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	9
34**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	9
35**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	499	9
36**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	998	9
37	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	11
38**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	11
39**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	499	11

№	Наименование услуги	Стоимость услуги (руб.)	День оплаты
40**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	998	11
41	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	12
42**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	12
43**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	499	12
44**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	998	12
45	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	13
46**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	13
47**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	499	13
48**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	998	13
49	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	15
50**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	15
51**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	499	15
52**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	998	15
53	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	16
54**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	16
55**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	499	16
56**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	998	16
57	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	18
58**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	18
59**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	499	18
60**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	998	18

Абонентская плата взимается полностью или частями (раз в день) с момента заключения Абонентского договора возмездного оказания услуг. Общая стоимость услуг составляет не более 1999 руб в месяц. Минимальная стоимость услуг 199 руб.
* - Платеж осуществляется только если не достаточно средств для оплаты полной стоимости услуг указанных в предыдущем пункте .
** - Платеж осуществляется только в случае полной стоимости услуг указанных в предыдущем пункте .

22. Формирование отчета "Рейтинг заемщика", показывающего, каковы шансы заемщика на получение займа (От 49 до 379 руб. Услуга оказывается на протяжении всего срока действия договора)
23. Услуга "Помощь в формировании заявки на кредитование" стоимостью 999 руб. (В случае отсутствия на счету клиента необходимой суммы, может взиматься платежами по 499 руб.)